

## Regolamento degli ordini degli articoli promozionali di BESEDA

### §1 Disposizioni generali

1. BESEDA ADRIAN BERESZYŃSKI ul. Wąska 31, 62-052 Komorniki NIP 7831570896 REGON 634508160 effettua vendite dei laccetti e degli altri articoli promozionali. Indirizzo sito web: [www.beseda.pl](http://www.beseda.pl)
2. L'azienda produce e vende laccetti e altri articoli promozionali sia in Polonia che all'estero.
3. Il presente regolamento disciplina le questioni che si riferiscono ai servizi dell'azienda Beseda e anche descrive come fare gli ordini.
4. Facendo l'ordine via mail, il cliente conferma che ha preso conoscenza del presente regolamento, accetta tutte le condizioni e si impegna ad eseguirle.

### § 2 Oggetto e prezzi

1. L'oggetto della vendita sono i laccetti e gli altri articoli promozionali con la personalizzazione scelta dal cliente. L'elenco dei prodotti si può vedere sul sito web: [www.beseda.pl](http://www.beseda.pl)
2. I prezzi dei laccetti e braccialetti promozionali sono disponibili nel listino prezzi. Gli altri articoli promozionali si valutano individualmente.
3. I prezzi sono al netto e non includono le spese di trasporto.
4. Il servizio di trasporto standard in Polonia costa 18PLN netto per un collo fino 30 kgs. Il numero dei colli dipende dall'ordine.
5. I prezzi nell'Unione Europea non includono l'IVA qualora il cliente abbia il Codice Fiscale valido. I listini prezzi non includono le spese di trasporto. Il costo e le tempistiche vengono indicate all'inizio dell'ordine e dipendono dall'indirizzo della consegna e dal volume dell'ordine.
6. Il costo del servizio di trasporto espresso si valuta individualmente.

### § 3 Fare ordini e la sua realizzazione

1. Le immagini, fotografie e bozze che sono presenti sul sito web: [www.beseda.pl](http://www.beseda.pl) e pure quelle che vanno allegate nelle mail non rappresentano pienamente i colori dei prodotti finali.
2. Per fare l'ordine è necessario che il cliente indichi la descrizione del prodotto, invii la bozza e il logo/testo da stampare.
3. Tutti i file inviati per la produzione devono essere in formato vettoriale ed avere un riferimento secondo la gamma Pantone.
4. L'azienda venditrice lavora con la gamma dei colori Pantone, però si riserva il diritto di variare di 1 tono rispetto alla gamma dei colori Pantone.
5. L'ordinante si assume la responsabilità totale per la violazione dei diritti di terzi, particolarmente nella realizzazione degli ordini che possano violare dei diritti dei marchi d'impresa, i diritti d'autore o gli altri diritti tutelati.
6. L'azienda venditrice prepara le bozze dei laccetti e degli altri articoli promozionali secondo i propri layout.

7. L'ordine viene fatto tramite mail.
8. L'ordine si considererà effettuato al momento della approvazione del cliente, sia della bozza che del preventivo.
9. La realizzazione dell'ordine si effettuerà dopo l'approvazione della bozza.
10. L'azienda venditrice può contattare il cliente tramite mail oppure telefono per chiarire i dubbi, confermare l'ordine oppure trattare gli altri temi relativi alla realizzazione dello stesso.
11. Fare l'ordine da parte del cliente equivale a fare un'offerta per concludere un contratto di compravendita del prodotto richiesto.
12. La conferma della ricezione dell'ordine equivale alla accettazione della offerta, di cui tratta l'articolo 4, di seguito menzionato.

#### § 4 Tempo di produzione e consegna

1. Il tempo di realizzazione degli ordini è determinato individualmente, secondo il tipo del prodotto, il volume e il numero degli ordini attualmente realizzati.
2. La prenotazione della data di produzione scade automaticamente dopo due giorni lavorativi se non viene confermata. L'altra data può variare rispetto alla precedente.
3. L'azienda venditrice è responsabile per rispettare il termine dell'invio definitivo con il cliente e per consegnare la merce al corriere lo stesso giorno.
4. L'azienda Beseda stima il tempo di consegna e non è responsabile per i possibili ritardi che possono succedere da parte del corriere oppure altri motivi.
5. La consegna della merce è possibile tramite un servizio di trasporto oppure tramite ritiro personale.
6. Il cliente può organizzare la spedizione mediante la sua azienda di trasporto. In questo caso il venditore non addebiterà il servizio di trasporto.
7. La merce si consegnerà presso l'indirizzo indicato dal cliente.
8. Il venditore declina qualsiasi responsabilità per la mancata consegna o il suo ritardo nel caso in cui ci sono stati indicati i dati incompleti oppure erronei, soprattutto l'indirizzo di consegna, il numero di telefono o la persona di contatto.

#### § 5 Modalità di pagamento

1. Avviando una nuova collaborazione, i tre primi ordini sono soggetti al pagamento anticipato della fattura proforma, emessa a 2 giorni. Una volta avuto la conferma dell'avenuto pagamento, l'ordine sarà realizzato.
2. La fattura proforma non pagata entro due giorni lavorativi corrisponderà alla cancellazione dell'ordine.
3. Per i clienti che realizzano il quarto ordine, la fattura sarà emessa a 7 giorni.
4. Una volta scaduto il termine di pagamento dell'ultima fattura, il venditore ha diritto di rifiutare la realizzazione degli altri ordini.

#### § 6 Reclami

1. Il venditore è soggetto alla responsabilità verso il cliente nel caso in cui la merce venduta abbia qualche difetto. Si intende per difetto quello che non è conforme alla bozza previamente accettata.

2. Nel caso in cui l'acquirente non indichi i riferimenti Pantone, non sarà preso in considerazione il reclamo fatto per il colore erraneo.
3. Il cliente ha diritto di presentare un reclamo entro 7 giorni dalla data della consegna della merce.
4. Il venditore dispone di un termine di quattordici giorni di calendario per prendere una decisione ed avvertirà il cliente su come procedere.
5. Al fine di gestire i reclami, il cliente deve consegnare la merce reclamata, una prova d'acquisto e la descrizione del reclamo.
6. Nel caso in cui il reclamo sarà gestito a favore del cliente, il venditore immediatamente cambierà il prodotto difettoso per uno privo di difetti o eliminerà questo ultimo.
7. Il venditore non accetta gli invii da parte del cliente con importo a carico del destinatario, perciò non è soggetto a qualsiasi importo corrispondente a quelli invii.
8. Nel caso di accettazione del reclamo, l'azienda Beseda invierà la merce a suo carico.

## § 7 Disposizioni finali

- a.i.1. Le informazioni sui prodotti riportati sul sito web: [www.beseda.pl](http://www.beseda.pl) non costituiscono l'offerta ai sensi dell'art. 66 Codice civile.
- a.i.2. Le eventuali controversie tra il cliente che non è consumatore ai sensi dei disposizioni del Codice civile, e il venditore vengono risolte mediante il tribunale del domicilio del venditore. Per tutte le questioni non contemplate dal presente regolamento sono applicabili le disposizioni del diritto polacco, soprattutto dal Codice Civile e dalla legge del 30 maggio 2016, relativa ai diritti dei consumatori –(testo unico del 24 giugno 2014 GU del 2014, voce 827) delle disposizioni sulle condizioni specifiche di vendita al consumatore, delle modifiche al Codice Civile (GU nr 141 del 2002 voce 1176 con modifiche posteriori) e della legge della protezione di alcuni diritti del consumatore e la responsabilità per il danno causati da prodotti pericolosi (GU nr 22 del 2000, voce 271 con modifiche posteriori).
- a.i.3. L'azienda Beseda si riserva il diritto di cambiare il regolamento per cause tecniche, giuridiche oppure/e organizzative. Il cambio del regolamento entra in vigore secondo il termine indicato dal venditore, non inferiore a sette giorni dal momento della condivisione del regolamento cambiato sulla pagina web. Gli ordini fatti prima della entrata del regolamento in vigore, vengono realizzati secondo le norme prima esistenti.

## § 8 RODO

- a.i.3.a.i.1. In conformità all'articolo 13, paragrafo 1 e paragrafo 2 del regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati e abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), Vi informiamo che:

- I vostri dati personali saranno gestiti al fine di realizzare l'accordo sulla base del

- a.i.3.a.i.1.a. Articolo 6, paragrafo 1, lettera a del Regolamento generale sulla protezione dei dati, ossia sulla base del consenso per il trattamento dei dati personali in uno o più scopi definiti, soprattutto per gli scopi pubblicitari (contatto e offerte);
- a.i.3.a.i.1.b. Articolo 6, paragrafo 1 lettera b del Regolamento generale sulla protezione dei dati, ossia il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione dell'accordo concluso con la persona interessata oppure di prendere misure richieste dell'interessato, prima dell'accordo;
- a.i.3.a.i.1.c. Articolo 6, paragrafo 1, lettera c del Regolamento generale sulla protezione dei dati, ossia per adempiere gli obblighi legali al quale è soggetto il responsabile del trattamento, soprattutto derivanti dalla legge sulla contabilità e dalla legge in materia di tassazione.
- I destinatari dei Vostri dati personali possono essere i soggetti che collaborano con noi in materia dei servizi di IT, logistica, contabilità, software specializzati e pure i banche e i soggetti che prestano i servizi legali.
  - I clienti dispongono di un diritto di accesso, di correzione in caso di errore, di eliminazione, di limitare il trattamento, di portabilità dei dati, e un diritto di opporsi.
  - Fornire i dati personali è volontario, tuttavia è la condizione per concludere l'accordo. La mancanza dei dati personali equivale a non poter concludere l'accordo. I dati personali saranno archiviati fino alla conclusione dell'accordo, e poi fino alla revoca del consenso al trattamento dei dati personali per scopi pubblicitari.